

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Skripsi ini berjudul **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Kepercayaan Terhadap Loyalitas (Studi Kasus Pada Pembelian Makanan *Fast food* Hokben di Mall Central Park)**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Arief Kusuma, MBA, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr.MF. Arrozi, SE, Msi, Akt, CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs.Sugiyanto, MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr.Tantri Yanuar R Syah, SE, MSM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing serta memberikan masukan-masukan yang bermanfaat kepada penulis, yang telah dengan sabar dan bijaksana berkenan untuk membaca.
5. Dosen-Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang dari awal hingga dipenghujung masa perkuliahan terima kasih atas kerja kerasnya untuk memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Terimakasih kepada kedua orang tua saya, Alm. Ibu Marni dan Bapak Sahrul Awal yang telah membesarkan saya hingga bisa sampai menuntut ilmu di perguruan tinggi ini dan yang senantiasa mendoakan serta menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada suami saya Fitriah Yusuf Anwar Pohan tercinta yang selalu memberikan support dan selalu mendengarkan keluh kesah saat menjalani proses dan penyelesaian skripsi ini
8. Terimakasih kepada sahabat-sahabatku Vivi Yanti, Maya Lestari dan Ana Tia Rohani yang tulus membantu dan menyemangati saya untuk mengerjakan skripsi ini.
9. Kakak Sari yang sudah banyak membantu, memberikan dukungan, serta memberikan masukan selama proses pembuatan skripsi.
10. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulisan dalam proses penyusunan proposal skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi dalam membuat penelitian.

Jakarta, 08 Juni 2020

Penulis

Sri Kartini Handayani